

**Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Visser Natuurtuinen (hierna: VNT) en de Opdrachtgever.

1.2 De VHG-branchevoorwaarden dienen als algemene basis voor deze bepalingen. Bij strijdigheid prevaleren deze specifieke voorwaarden van Visser Natuurtuinen.

**Artikel 2: Offertes en Totstandkoming**

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

2.2 **Prijspeil:** De materiaalprijzen in de offerte zijn gebaseerd op het huidige prijspeil. Prijsverschillen kunnen worden doorberekend als het werk na de vervaldatum van de offerte wordt uitgevoerd.

2.3 **Handelingsbevoegdheid:** Afspraken met niet tot handelen bevoegde medewerkers binden VNT niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door de directie. Als niet tot handelen bevoegd worden in ieder geval beschouwd alle medewerkers zonder procuratie in het Handelsregister.

2.4 **Totstandkoming:** De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging (ondertekende offerte), of zodra de aanbesteding is ontvangen, dan wel zodra VNT met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering is gestart.

2.5 VNT mag in overleg gelijkwaardige biologische alternatieven voor beplanting leveren indien de oorspronkelijke keuze niet voorradig is.

**Artikel 3: Onderhoudscontracten**

3.1 Onderhoudscontracten gelden voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand vóór het einde van het kwartaal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 VNT plant werkzaamheden in op basis van natuurlijke cycli (biodiversiteit en groeiseizoenen).

3.3 Jaarlijks per 1 januari kunnen tarieven worden geïndexeerd op basis van het prijsindexcijfer van het CBS.

**Artikel 4: Aansprakelijkheid**

4.1 VNT is aansprakelijk voor directe schade aan gebouw, inventaris of personen die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van VNT, diens personeel of onderaannemers.

4.2 **Begrenzing:** Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis. Indien de Opdrachtgever een hoger maximum aan aansprakelijkheid overeen wenst te komen, dient de Opdrachtgever dit vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk kenbaar te maken, zodat VNT een aanvullende verzekering kan afsluiten. De kosten hiervoor worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

4.3 **Materialen:** Voor materialen is de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs van die materialen.

Aansprakelijkheid reikt niet verder dan de garantiebepalingen van de leverancier. Indien de identiteit van de leverancier kenbaar is, dient de Opdrachtgever deze als eerste aan te spreken.

4.4 **Uitsluitingen:** VNT is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. VNT is niet aansprakelijk voor schade aan onzichtbare ondergrondse werken (bekabeling, leidingen), noch voor de gevolgen daarvan.

4.5 **Schadebeperking:** Op de Opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen alle maatregelen te treffen die schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

4.6 De beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of grove schuld van VNT.

**Artikel 5: Informatieplicht, Uitvoering en Oplevering**

5.1 **Informatieplicht Opdrachtgever:** De Opdrachtgever meldt alle gegevens (ligging kabels, leidingen, putten, bodemgesteldheid) tijdig. Dit geldt ook voor omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever die de start of voortgang beïnvloeden.

5.2 **Informatieplicht Hovenier:** VNT informeert de Opdrachtgever tijdig over omstandigheden die de voortgang beïnvloeden of leiden tot onvoorziene kosten.

5.3 **Vorbereiding:** De Opdrachtgever zorgt voor bereikbaarheid en stelt water en elektra kosteloos ter beschikking. Vergunningen vallen onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

5.4 **Oplevering:** Werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer VNT dit meedeelt, of wanneer de Opdrachtgever het werk (of een deel daarvan) feitelijk in gebruik neemt.

**Artikel 6: Kwaliteit en Garantie (Levende en Dode materialen)**

6.1 **Kwaliteit:** VNT staat in voor kwaliteit en soortechtheid van levende materialen en de deugdelijkheid van dode materialen (hout, steen, techniek) conform offerte.

6.2 **Grondstoffen:** Voor zand, grond en compost vervalt aansprakelijkheid na vermenging met bij de Opdrachtgever aanwezige grond.

6.3 **Hergroei:** Garantie op hergroei geldt het eerstvolgende groeiseizoen, mits de verzorging (watergift) correct is uitgevoerd en er geen sprake is van overmacht (extreem weer).

6.4 **Vergoeding overmacht:** Bij overmacht vergoedt VNT uitval tot maximaal 10% van de materiaalkosten en 10% van de beplantingskosten.

6.5 **Uitsluiting:** Garantie vervalt bij ondeskundig gebruik, onvoldoende zorg of onderhoud door de Opdrachtgever, of wijzigingen door derden.

#### **Artikel 7: Klachtenbehandeling**

7.1 **Kwaliteit:** Visser Natuurtuinen staat voor kwaliteit en is pas tevreden wanneer een klacht naar volledige tevredenheid van de Opdrachtgever is opgelost.

7.2 **Indiening:** Klachten moeten zo volledig mogelijk omschreven worden ingediend binnen bekwame tijd na ontdekking. Voor producten geldt twee maanden als tijdig.

7.3 **Procedure:** VNT reageert binnen twee weken inhoudelijk en heeft het recht de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. Klachten ontslaan de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting of zorgplicht.

#### **Artikel 8: Privacy en Beeldmateriaal (AVG)**

8.1 VNT gebruikt foto's/video's van de tuin voor de website, social media en portfolio. Privacy wordt gewaarborgd; personen of huisnummers worden niet herleidbaar in beeld gebracht.

8.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor uitvoering, facturatie en planning.

#### **Artikel 9: Betalingen**

9.1 **Aanleg:** Fasering in een aanbetaling (ca. 50% vóór aanvang), termijnfacturen tijdens de klus (ca. 25%-40%) en een eindfactuur (10%-25%).

9.2 **Onderhoud/Kleine klussen:** Betaling achteraf op basis van factuur met daadwerkelijke uren en kosten.

9.3 **Termijn:** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

#### **Artikel 10: Betalingsverzuim en Incasso**

10.1 Verzuim treedt in na het verstrijken van de betaaldatum. Na een kosteloze 14-dagen herinnering is VNT gerechtigd wettelijke rente en incassokosten te vorderen.

10.2 Bij niet-tijdige betaling mag VNT de nakoming van de overeenkomst opschorten.

#### **Artikel 11: Intellectueel Eigendom en Ontwerpkosten**

11.1 Tuinschetsen en ontwerpen blijven eigendom van Visser Natuurtuinen. Kopiëren of uitvoering door derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

11.2 Bij uitblijven van een vervolgoopdracht na tekenwerk worden vooraf bekendgemaakte ontwerpkosten in rekening gebracht.

11.3 Voor het behouden van het ontwerp zonder uitvoering door VNT kan een vergoeding voor eigendomsoverdracht worden gevraagd.

#### **Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud, Insolventie en Opeisbaarheid**

12.1 Alle geleverde zaken (niet nagelvast) blijven eigendom van VNT zolang deze niet volledig zijn betaald.

12.2 Bij overlijden of liquidatie van VNT zijn rechtverkrigenden niet verplicht het werk te voltooien. Uitgevoerd werk dient te worden betaald.

12.3 Bij faillissement, WSNP, surseance of beslaglegging bij de Opdrachtgever zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar en mag VNT nakoming opschorten.

---

#### **Bedrijfsgegevens:**

Visser Natuurtuinen | Rubensplein 54 | 3241 AN Middelharnis

KvK: 73429147 | BTW: NL001962660B27

Website: [www.vissernatuurtuinen.nl](http://www.vissernatuurtuinen.nl) | E-mail: [info@vissernatuurtuinen.nl](mailto:info@vissernatuurtuinen.nl)